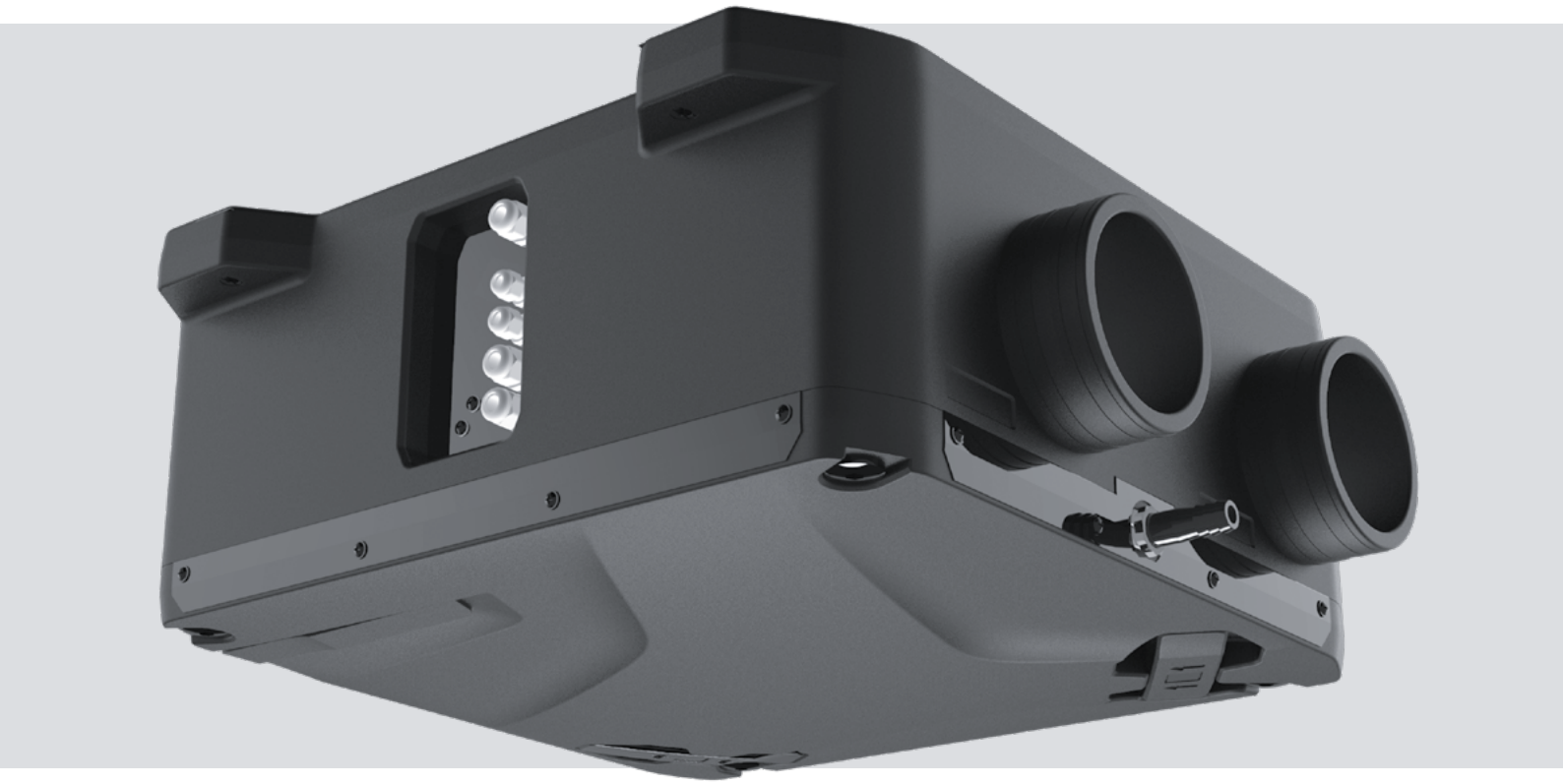
ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Enave-C 100 P
Enave-CT 100 P
Enave-C 120 P
Enave-CT 120 P



Припливно-витяжна установка

VENTS

ЗМІСТ

Вимоги безпеки 2
Призначення 4
Комплект постачання 4
Структура умовного позначення 4
Технічні характеристики 5
Будова та принцип роботи 7
Монтаж та підготовка до роботи 9
Підключення до електромережі 11
Технічне обслуговування 13
Усунення несправностей 14
Правила зберігання та транспортування 14
Гарантії виробника 15
Свідоцтво про приймання 19
Інформація про продавця 19
Свідоцтво про монтаж 19
Гарантійний талон 19

Цей посібник користувача є основним експлуатаційним документом, призначеним для ознайомлення технічного, обслуговуючого та експлуатуючого персоналу.
Посібник користувача містить відомості про призначення, склад, принцип роботи, конструкцію та монтаж виробу (-ів) Enave-C(T) 100/120 P A21, а також усіх його (їх) модифікацій.
Технічний і обслуговуючий персонал повинен мати теоретичну та практичну підготовку в галузі систем вентиляції та виконувати роботи згідно з правилами охорони праці й будівельними нормами та стандартами, що діють на території держави.

ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

Виріб не призначений для використання особами (включно з дітьми) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями за відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не перебувають під наглядом або не проінструктовані про використання виробу особою, відповідальною за їхню безпеку.
Діти повинні перебувати під наглядом дорослих для недопущення ігор з виробом.

Цим виробом можуть користуватися діти 8 років і старші, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з недостатнім досвідом та знаннями за умови, що вони при цьому перебувають під наглядом або проінструктовані щодо безпечного використання виробу та визнають можливі ризики.
Очищення та обслуговування не повинні виконувати діти без нагляду.
Дітям заборонено гратися з виробом.
Заземлення у пристрої призначене тільки для функціональних цілей.
Підключення до електромережі необхідно виконувати через засіб вимкнення, який має розрив контактів на всіх полюсах, що забезпечує повне вимкнення за умов перенапруги категорії III, вбудований у стаціонарну проводку відповідно до правил улаштування електроустановок.

Переконайтеся, що виріб відключений від мережі живлення перед видаленням захисту.

Має бути вжито запобіжних заходів для уникнення зворотного потоку газів до приміщення з відкритих димоходів або приладів, що спалюють паливо.

Заборонено кріпити виріб на опорі, використовуючи клей та клейкі речовини.
Використовуйте лише метод кріплення, зазначений у посібнику користувача.

Усі роботи, описані в цьому посібнику, повинні виконувати досвідчені фахівці, які пройшли навчання та практику зі встановлення, монтажу, підключення до електромережі та технічного обслуговування вентиляційних установок.
Не намагайтеся самостійно встановлювати виріб, підключати до електромережі та проводити технічне обслуговування. Це небезпечно і неможливо без спеціальних знань.
Перед проведенням будь-яких робіт необхідно вимкнути мережу електроживлення.
Під час монтажу та експлуатації виробу повинні виконуватися вимоги посібника, а також вимоги всіх застосовних місцевих і національних будівельних, електричних та технічних норм і стандартів.
Усі дії, пов'язані з підключенням, налаштуванням, обслуговуванням та ремонтом виробу, проводити лише при знятій напрузі мережі.
Підключення виробу до мережі повинен виконувати кваліфікований електрик, який має право самостійної роботи на електроустановках з напругою електроживлення до 1000 В, після вивчення цього посібника користувача.
Перед встановленням виробу переконайтеся у відсутності пошкоджень крильчатки, корпусу, решітки, а також у відсутності в корпусі виробу сторонніх предметів, які можуть пошкодити лопаті крильчатки.
Під час монтажу виробу не допускайте стискання корпусу! Деформація корпусу може призвести до заклинювання крильчатки та підвищеного шуму.
Заборонено використовувати виріб не за призначенням та виконувати будь-які модифікації чи дороблення.
Переміщуване в системі повітря не повинне містити пилу, твердих домішок, а також липких речовин та волокнистих матеріалів.
Заборонено використовувати виріб у легкозаймистому або вибухонебезпечному середовищі, яке містить, наприклад, випари спирту, бензину, інсектицидів.
Не закривайте і не загороджуйте всмоктувальний та випускний отвори виробу, щоб не перешкоджати оптимальному потоку повітря.
Не сідайте на виріб та не кладіть на нього будь-які предмети.
Інформація, наведена в цьому посібнику, є чинною на момент підготування документа. У зв'язку з безперервним розвитком продукції компанія залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до технічних характеристик, конструкції або комплектації виробу.
Ніколи не торкайтеся виробу мокрими або вологими руками;
ніколи не торкайтеся виробу, будучи босоніж.
Забороняється монтаж або експлуатація виробу до повного закінчення будівельних та оздоблювальних робіт в приміщенні де він буде встановлений.
ПЕРЕД МОНТАЖЕМ ДОДАТКОВИХ ЗОВНІШНІХ ПРИСТРОЇВ ОЗНАЙОМТЕСЯ З ВІДПОВІДНИМИ ПОСІБНИКАМИ КОРИСТУВАЧА.



ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРІБ ПІДЛЯГАЄ ОКРЕМІЙ УТИЛІЗАЦІЇ.
НЕ УТИЛІЗУЙТЕ ВИРІБ РАЗОМ ІЗ НЕВІДСОРТОВАНИМИ ПОБУТОВИМИ ВІДХОДАМИ

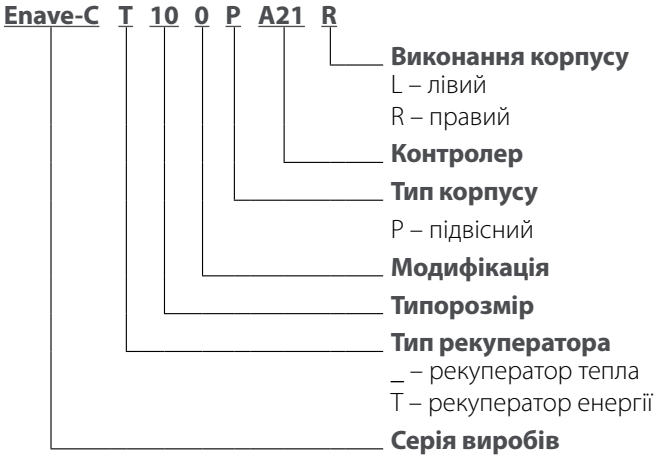
ПРИЗНАЧЕННЯ

Виріб призначений для створення повітрообміну за допомогою механічної вентиляції в приватних будинках, офісах, готелях, кафе, конференц-залах та інших побутових і громадських приміщеннях, а також рекуперації теплової енергії повітря, яке видаляється з приміщення, для підігрівання припливного очищеного повітря.
Виріб не призначений для організації вентиляції в басейнах, саунах, оранжереях, літніх садах та інших приміщеннях із підвищеним рівнем вологості.
Виріб являє собою пристрій із заощадження теплової енергії шляхом рекуперації тепла і є одним з елементів енергоощадних технологій приміщень. Виріб є комплектним і не передбачає автономної експлуатації.
Виріб розрахований на тривалу роботу без відключення від мережі електроживлення.
Виріб виготовляється згідно з ТУ У В.2.5-29.2-30637114-016:2011.
Повітря, яке переміщується, не повинне містити горючих або вибухонебезпечних сумішей, хімічно активних випарів, липких речовин, волокнистих матеріалів, крупного пилу, сажі, жирів або середовищ, які сприяють утворенню шкідливих речовин (отрута, пил, хвороботворні мікроорганізми).

КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Найменування	**Кількість**
Припливно-витяжна установка	1 шт.
Посібник користувача	1 шт.
Панель керування	1 шт.
Кріпильний комплект	1 шт.
Дренажний патрубок	1 шт.
Пакувальний ящик	1 шт.

СТРУКТУРА УМОВНОГО ПОЗНАЧЕННЯ



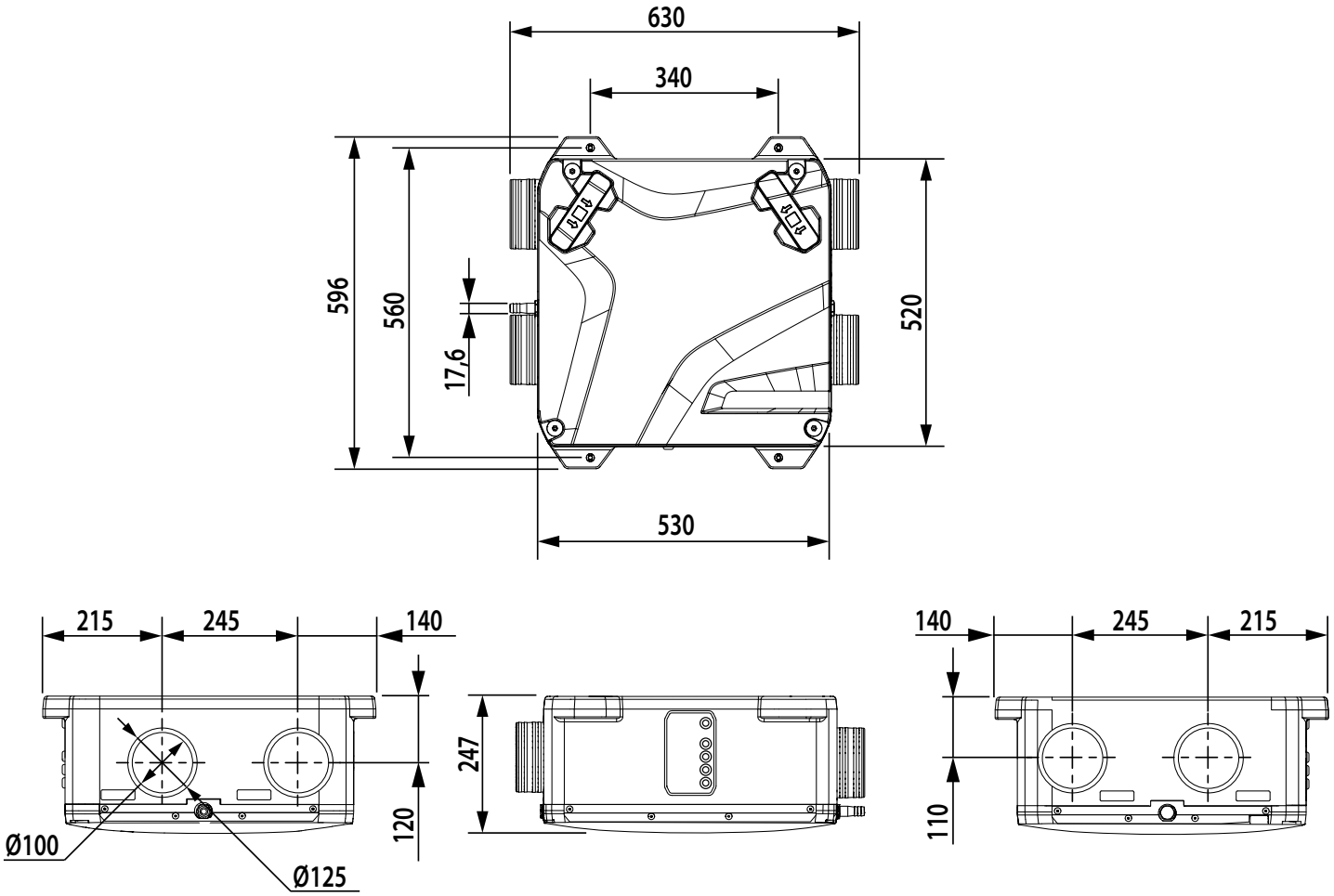
ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

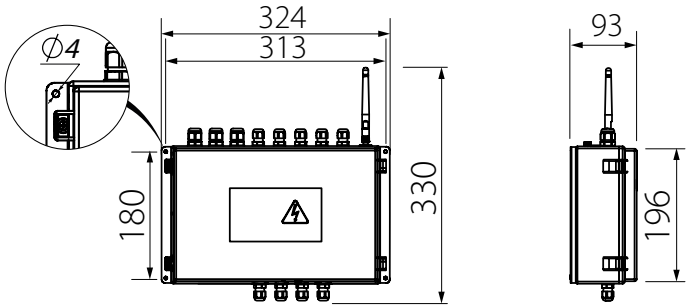
Виріб повинен бути змонтований та експлуатуватися у приміщенні за температури навколишнього повітря від +1 °С до +40 °С та відносної вологості до 60 % без конденсації.
У холодних вологих приміщеннях є ймовірність обмерзання або конденсації всередині та ззовні корпусу.
Для запобігання утворенню конденсату на внутрішніх стінках установки необхідно, щоб температура поверхні корпусу була на 2–3 °С вища за температуру точки роси.
Рекомендовано експлуатувати виріб безперервно, а якщо немає потреби у вентиляції, зменшити інтенсивність роботи вентиляторів до мінімуму (20 %). Так буде забезпечено сприятливі кліматичні умови всередині приміщення та зменшиться кількість конденсату всередині установки, який може пошкодити електронні компоненти.
Ніколи не використовуйте установку для осушення, наприклад, нових будівель.
За типом захисту від ураження електричним струмом виріб належить до пристроїв класу 1 згідно з ДСТУ 12.2.007.0-75.
Тип захисту від доступу до небезпечних частин та проникнення води:

- установки, підключеної до повітропроводів, — IP22;
- двигунів установки — IP44.

Конструкція виробу постійно вдосконалюється, тому деякі моделі можуть дещо відрізнятися від описаних у цьому посібнику.

Модель	**Enave-C 100 P**	**Enave-CT 100 P**	**Enave-C 120 P**	**Enave-CT 120 P**
Напруга живлення, В 50/60 Гц	1 ~ 230			
Макс. потужність, Вт	45		59	
Максимальний струм установки, А	0,340		0.5	
Макс. витрата повітря, м^3/год	130		156	
Рівень звукового тиску на відст. 3 м, дБА	32		27	
Температура переміщуваного повітря, °С	-23...+40			
Матеріал корпусу	Спінений поліпропілен			
Клас фільтрації витяжного фільтра	G4 / Coarse >60 %			
Клас фільтрації припливного фільтра	G4 / Coarse >60 % (option F7 / ePM1 60 %)			
Діаметр приєднувальних патрубків, мм	100/125			
Маса, кг	8			
Ефективність рекуперації, %	82-94 %	73-88 %	94 %	81 %
Тип рекуператора	Протипотоковий			
Матеріал рекуператора	Полістирол	Ентальпійний	Полістирол	Ентальпійний
Клас енергозаощадження	A+	A	A	A


630
340
596
560
17,6
520
530
215
245
140
Ø100
Ø125
120
247
140
245
215
110


324
313
∅4
180
330
93
196

БУДОВА ТА ПРИНЦИП РОБОТИ

Агрегат виконаний у шумоізольованому корпусі. На корпусі є 4 монтажні отвори для кріплення агрегата на стелю. Приєднувальні патрубки установки виконані як одне ціле з корпусом установки. Призначення патрубків вказане на наліпках на корпусі установки. Усередині корпусу установки розташовані припливний та витяжний вентилятори, рекуператор, датчики температури, датчик вологості.

Розташування датчиків і призначення патрубків після складання установки на заводі-виробнику показане на схемі.

Нижній бік корпусу закритий знімною кришкою, яка кріпиться за допомогою 4 пластикових гвинтів. Під окремими кришками містяться витяжний та припливний фільтри.

Підведення кабелів живлення та керування здійснюється через кабельні введення на корпусі блоку керування. На корпусі блоку керування знаходиться кнопка SETUP MODE.

Відведення конденсату з корпусу установки відбувається через дренажний патрубок.

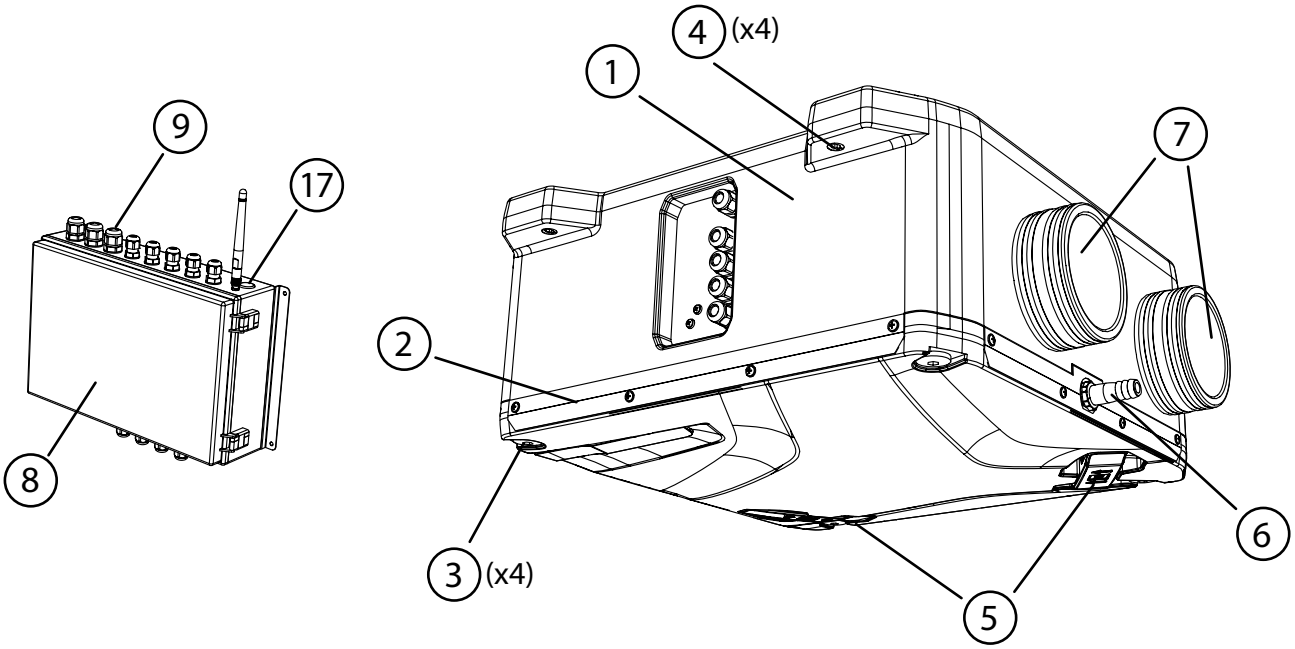
Режими роботи установки

Рекуперація: тепле забруднене повітря з приміщення потрапляє до установки, очищується у витяжному фільтрі, далі проходить через рекуператор і за допомогою витяжного вентилятора виводиться назовні. Чисте холодне повітря з вулиці повітропроводом потрапляє до установки, де воно очищується в припливному фільтрі. Далі повітря проходить через рекуператор і за допомогою припливного вентилятора подається до приміщення. Припливне повітря в рекуператорі нагрівається за рахунок передавання холодному повітрю з вулиці теплової енергії, яка вилучається з теплого витяжного повітря. При цьому повітряні потоки не змішуються. Рекуперація тепла забезпечує зменшення втрат теплової енергії, що веде до скорочення витрат на обігрівання приміщень холодної пори року. В установках Enave-CT 100/120 P використовується ентальпійний рекуператор, який дозволяє утилізувати не лише тепло, а й вологу. У літній період рекуператор охолоджує і осушує припливне повітря, а в зимовий – підігріває і зволожує. Водяна пара конденсується з вологого відпрацьованого повітря та всмоктується пластинами рекуператора. Отримана волога і тепло передаються припливному повітрю.

Розмерзання: для захисту від обмерзання існує два режими.

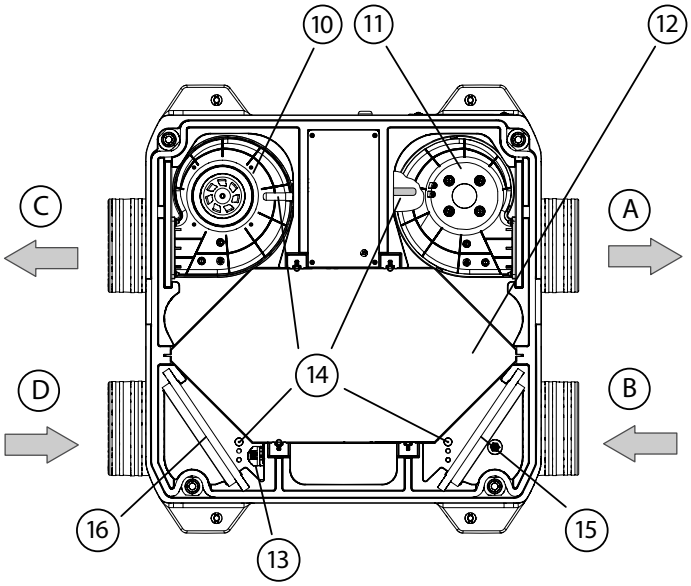
- за допомогою періодичного відключення припливного вентилятора
- за допомогою електричного попереднього нагрівання повітря (за наявності канального нагрівача попереднього нагрівання).

Вибір режиму та налаштування описані у посібнику користувача системи керування A21.

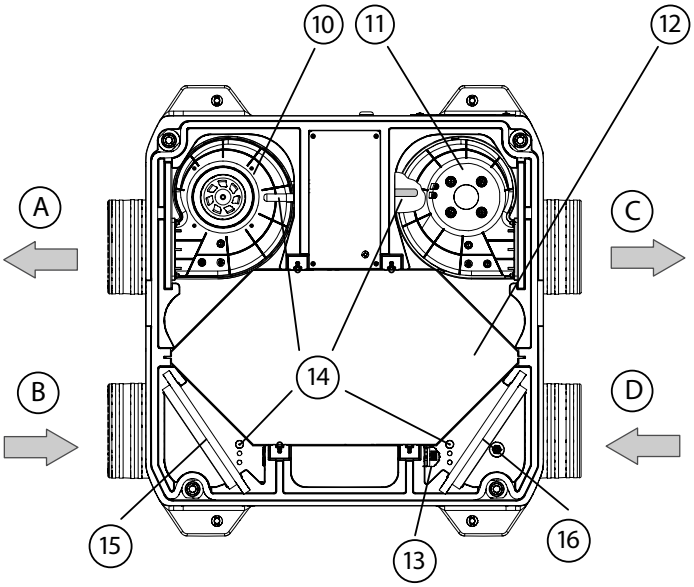


Вигляд знизу зі знятою кришкою

Enave-C(T) 100/120 P A21 L



Enave-C(T) 100/120 P A21 R



1 – корпус; 2 – кришка; 3 – пластикові гвинти (4 шт.); 4 – отвори для кріплення (4 шт.); 5 – кришки фільтрів; 6 – дренажний патрубок; 7 – приєднувальні патрубки; 8 – блок керування; 9 – кабельні введення; 10 – припливний вентилятор; 11 – витяжний вентилятор; 12 – рекуператор; 13 – датчик вологості; 14 – датчики температури (4 шт.); 15 – припливний фільтр; 16 – витяжний фільтр; 17 – кнопка SETUP MODE.

A — на вулицю, B — з вулиці, C — до приміщення, D — з приміщення

МОНТАЖ ТА ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

Установка має патрубки для приєднання до повітропроводів круглого перерізу. Установка може бути підключена до системи повітропроводів 100 мм або 125 мм. Повітропроводи 100 мм вставляються всередину патрубків, а повітропроводи 125 мм одягаються на патрубки.

Установка монтується в систему вентиляції відповідно до призначення патрубків. Призначення патрубків установки, складеної на заводі-виробнику, вказане на наліпках.

Увага!

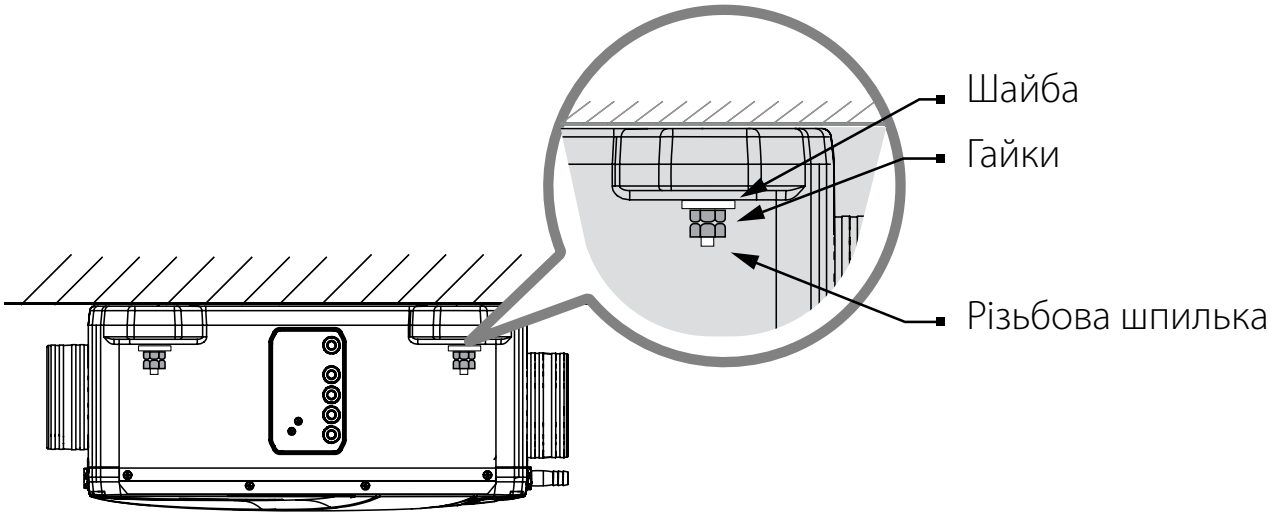
- Для зменшення аеродинамічних втрат, пов'язаних із турбулентністю повітряного потоку, використовуйте фасонні переходи для зменшення або збільшення перерізу повітряного каналу.
- Для зменшення аеродинамічних втрат, пов'язаних із турбулентністю повітряного потоку, з обох боків агрегата мають бути прямі ділянки повітряних каналів. Мінімальна рекомендована довжина прямих ділянок: 1 діаметр повітропроводу з боку входу та 3 діаметри з боку виходу.
- Необхідно захистити внутрішні частини виробу від проникнення сторонніх предметів. Наприклад, встановіть решітку з розміром сторони комірки не більше ніж 12,5 мм для запобігання вільному доступу до вентилятора та потрапляння в установку сторонніх предметів.
- Обладнання, що під'єднується, і повітропроводи повинні мати власне монтажне кріплення, щоб уникнути передавання власних вагових навантажень на агрегат.

Агрегат повинен бути змонтований так, щоб до нього був доступ для сервісного обслуговування. Особливо це стосується доступу до кришки, яка має повністю зніматися.

Монтаж можливий тільки на стелю.

Монтаж здійснюється в 4-х точках через монтажні отвори. Для кріплення агрегата рекомендовано використовувати анкерні різьбові шпильки з гайками.

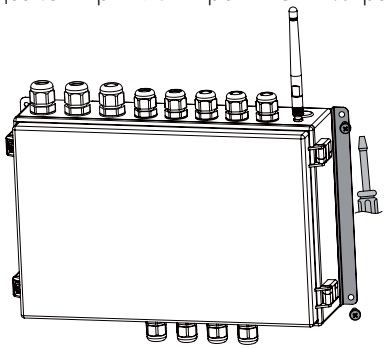
Кріпильні вироби для монтажу не входять до комплекту постачання, замовляються окремо. Під час підбору кріплення необхідно враховувати матеріал монтажної поверхні та вагу агрегата. Підбір кріпильних матеріалів здійснюється спеціалістом сервісної служби.



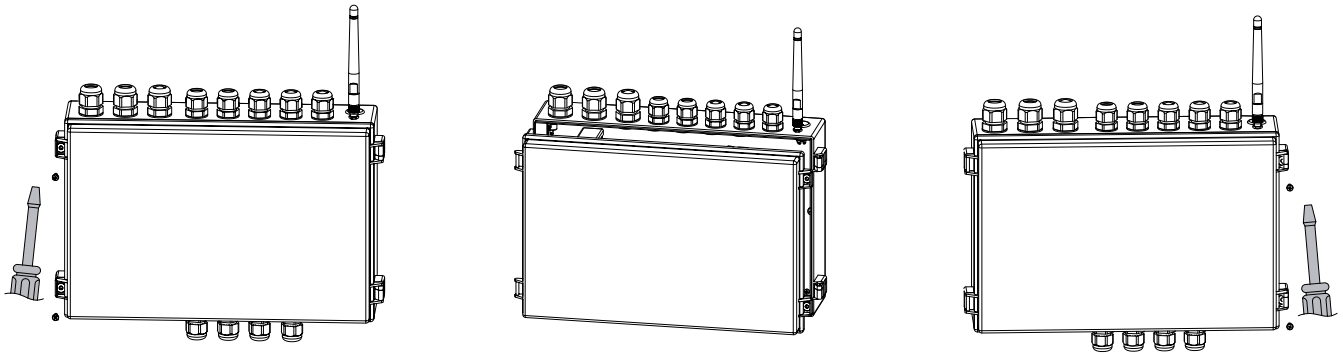
Монтаж блоку керування установок

Кріпильні вироби (дюбелі, самонарізи) для монтажу блоку керування не входять до комплекту постачання, замовляються окремо. При підборі кріплення необхідно враховувати матеріал монтажної поверхні. Підбір кріплення повинен проводити фахівець сервісної служби.

Для фіксації блоку на монтажній поверхні передбачені кріпильні кронштейни. У разі необхідності кронштейни можна зняти.



Конструкція петель дозволяє змінити бік відкривання кришки блоку керування. Відкрутіть фіксувальні гвинти, відкрийте кришку та зніміть її з петель. Закріпіть кришку на протилежних петлях, закрутіть фіксувальні гвинти.



Відведення конденсату

В установках із рекуперацією тепла необхідне відведення конденсату.

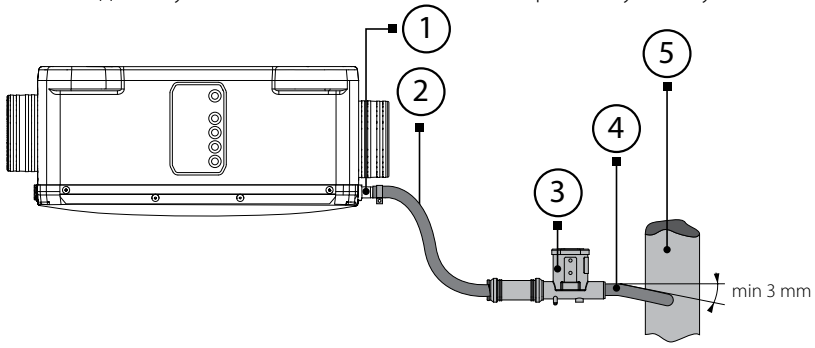
Видаліть заглушку з кришки установки зі сторони вулиці та встановіть дренажний патрубок.

Увага! Під час роботи установки в умовах теплого, вологого клімату можливе утворення конденсату зі сторони приміщення. Рішення про необхідність перевстановлення дренажного патрубка повинен приймати проєктувальник, виходячи з умов експлуатації установки та місцевого клімату.



До патрубка необхідно під'єднати сифон.

З'єднайте патрубок, сифон і каналізаційну систему металевими, пластиковими або гумовими сполучними трубами. Схематичне зображення системи відведення конденсату показане нижче. Установка зображена у лівому виконанні.

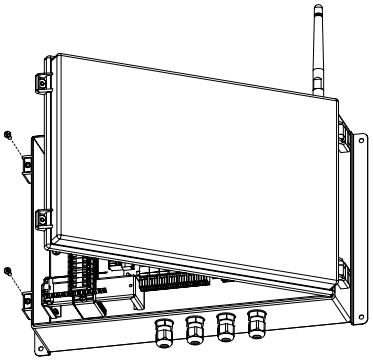


1 – дренажний патрубок; 2 – труба з'єднувальна; 3 – сифон; 4 – труба з'єднувальна; 5 – каналізаційна система.

Перед початком експлуатації переконайтеся, що вода проходить у систему каналізації. При використанні сифона перед початком експлуатації заповніть його водою.

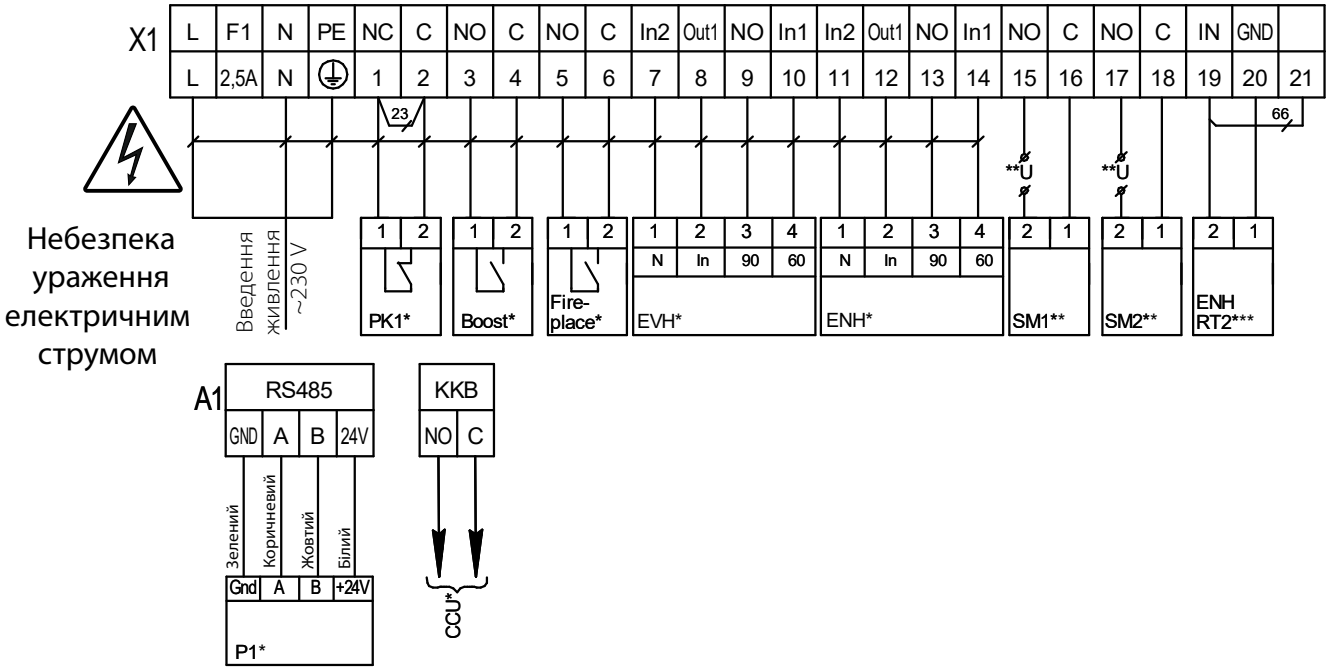
ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Виріб повинен бути підключений за допомогою ізольованих провідників (кабелю, дротів).
На зовнішньому введенні повинен бути встановлений вбудований у стаціонарну мережу електроживлення автоматичний вимикач, який розриває електричне коло у разі короткого замикання або перевантаження.
Місце встановлення зовнішнього вимикача повинне забезпечувати вільний доступ для оперативного відключення виробу.
Номінальний струм автоматичного вимикача повинен бути вищий від максимального струму споживання виробу (див. розділ «Технічні характеристики» або на наліпці виробу). Рекомендовано обирати номінальний струм автоматичного вимикача зі стандартного ряду, наступний після максимального струму виробу, який підключається.
Автоматичний вимикач не входить до комплекту постачання.
При виборі перерізу дротів необхідно враховувати максимально допустимий струм навантаження, а також допустиму температуру нагрівання дроту, яка залежить від типу його ізоляції, довжини та способу прокладання.
Для підключення мережі електроживлення та зовнішніх пристроїв відкрийте кришку блоку керування.
Проведіть кабель живлення та кабелі для підключення пульта керування й інші через кабельні введення в блок керування і підключіть їх відповідно до схеми електричних підключень.
Схеми підключення кабелів живлення та зовнішніх пристроїв показані на рисунку нижче.



Доступ до блоку керування

Схема підключення зовнішніх пристроїв

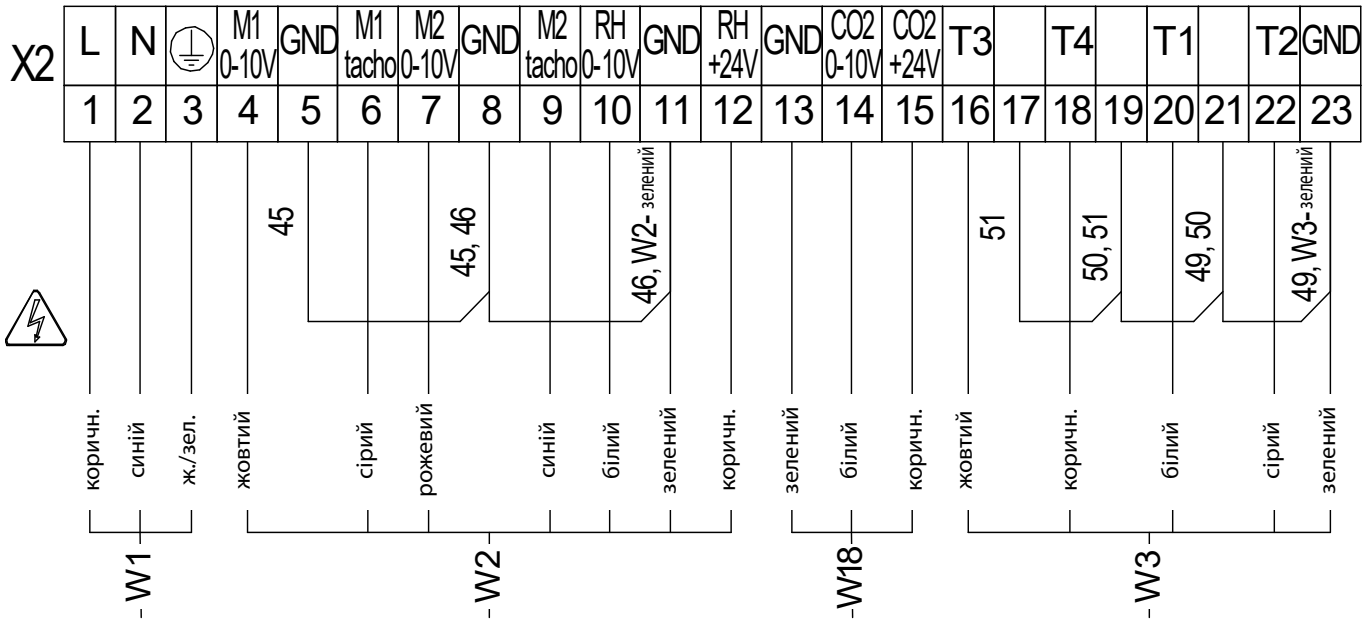


Позначення	Позначення	Тип	Дріт**	Примітка
SM1**	Електропривод припливної заслінки	NO	2 x 0,75 мм²	3А, 30DC/~250AC
SM2 **	Електропривод витяжної заслінки	NO	2 x 0,75 мм²	3А, 30DC/~250AC
PK1*	Контакт з пульта пожежної сигналізації	NC	2 x 0,75 мм²	перемичку 23 видалити
Boost*	Контакти Увімк./Вимк. режиму "Boost"	NO	2 x 0,75 мм²	
Fireplace*	Контакти Увімк./Вимк. режиму "Камін"	NO	2 x 0,75 мм²	

Позначення	Позначення	Тип	Дріт**	Примітка
ENH RT2***	Датчик температури канальний	IN	2 x 0,25 мм²	перемичку 66 видалити
P1*	Зовнішня панель керування		4 x 0,25 мм²	
CCU*	Керування охолоджувачем	NO	2 x 0,75 мм²	3A, 30DC/~250AC
EVH*	Нагрівач канальний (попередній нагрів)		4 x 0,75 мм²	
ENH*	Нагрівач канальний (догрів)		4 x 0,75 мм²	

*Не входить до складу виробу.
**Напруга живлення U зовнішніх заслінок SM1, SM2, обирається залежно від типу заслінок.
***Входить до складу ENH

Схема підключення виносного блоку керування



⚠ – Небезпека ураження електричним струмом!
W1 – кабель підключення живлення двигунів M1, M2.
W2 – кабель підключення керування двигунів M1, M2 і датчика вологості RH1.
W3 – кабель підключення датчиків температури.
W18 – кабель підключення датчика CO_2.

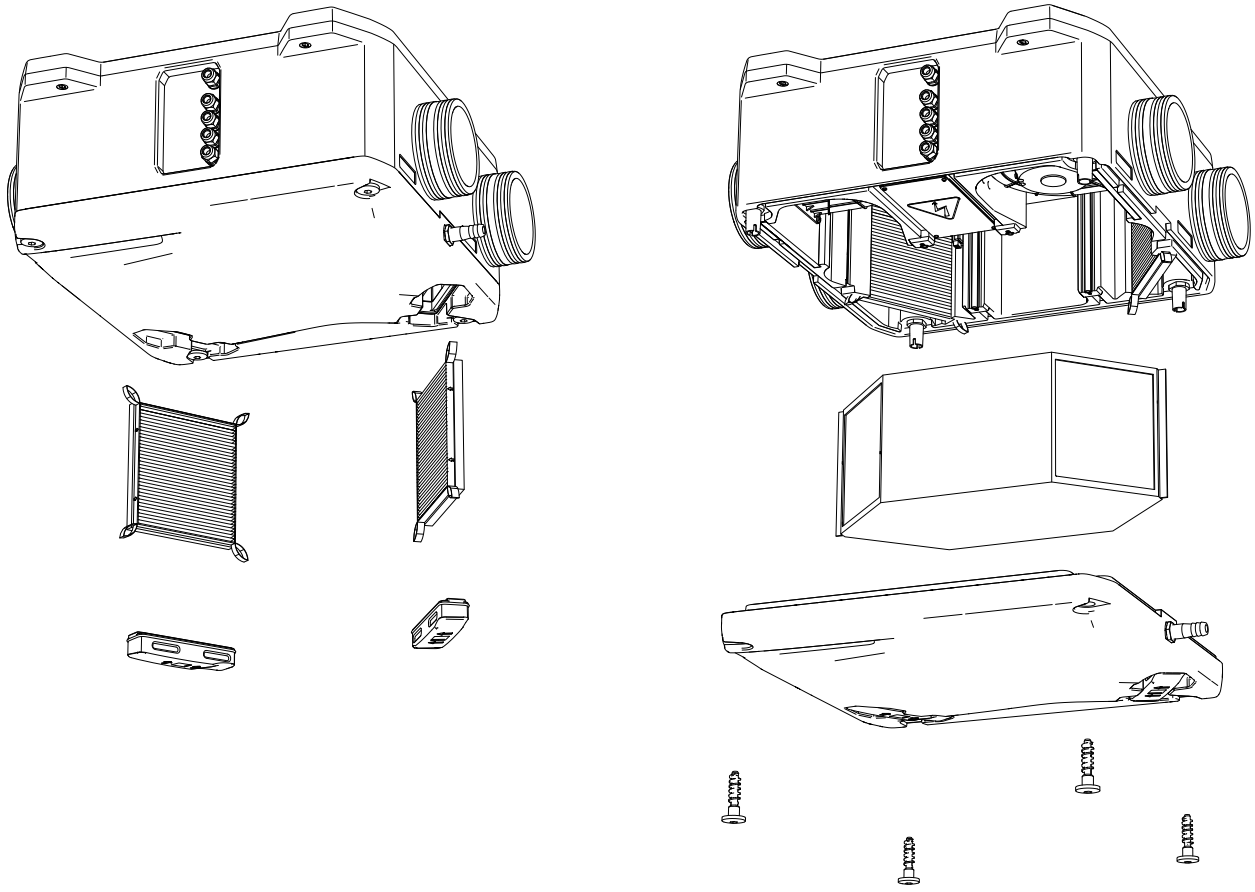
ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

УВАГА!
Усі роботи з технічного обслуговування виробу повинні виконувати фахівці сервісної служби.

Технічне обслуговування установки необхідно проводити 3-4 раз на рік. Воно включає в себе загальне очищення установки, а також такі роботи:

1. Технічне обслуговування фільтрів (3-4 рази на рік).
Забруднені фільтри підвищують опір повітря, що призводить до зменшення подавання припливного повітря до приміщення та створює передумови для виникнення аварійних ситуацій. Фільтри необхідно чистити в міру забруднення, але не рідше ніж 3-4 рази на рік. Дозволяється очищення фільтрів пилососом. Після дворазового очищення фільтри необхідно замінити.
Для заміни фільтрів зніміть кришки фільтрів (поз. 5 у розділі «Будова та принцип роботи»). Акуратно вийміть забруднений фільтр. Встановіть нові фільтри та кришки у зворотному порядку.
Щодо придбання нових фільтрів звертайтеся до продавця виробу.

2. Технічне обслуговування рекуператора (1 раз на рік).
Навіть при регулярному техобслуговуванні фільтрів на рекуператорі можуть накопичуватися пилові відкладення. Для підтримання високої ефективності рекуперації необхідно регулярно очищувати рекуператор.
Перед зняттям рекуператора відкрутіть 4 пластикові гвинти та зніміть кришку. Вийміть рекуператор з виробу та очистіть стиснутим повітрям або пилососом.
Встановіть очищений рекуператор в установку в зворотному порядку.



3. Техобслуговування вентиляторів (1 раз на рік).
Навіть при регулярному виконанні робіт із техобслуговування фільтрів та рекуператора у вентиляторах можуть накопичуватись пилові відкладення, що призводить до зниження продуктивності вентиляторів та зменшення припливу повітря до приміщення.
Для очищення вентиляторів скористайтеся м'якою матерією, щіткою або стиснутим повітрям. Не застосовуйте для очищення воду, агресивні розчинники, гострі предмети, тощо для запобігання пошкодженню крильчатки.

4. Техобслуговування повітрозабірних пристроїв припливу свіжого повітря (2 рази на рік).
Листя та інші забруднення можуть забити припливну решітку та знизити продуктивність установки і обсяг подавання припливного повітря. Перевіряйте припливну решітку двічі на рік, очищуйте в разі необхідності.

5. Техобслуговування системи повітропроводів (кожні 5 років).
Навіть при регулярному виконанні всіх вищезазначених робіт із техобслуговування виробу всередині повітропроводів можуть накопичуватись пилові відкладення, що призводить до зниження якості повітря та продуктивності установки. Технічне обслуговування повітропроводів полягає в їх періодичному чищенні або заміні.

УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема, що виникла	Ймовірні причини	Спосіб усунення
Агрегат не запускається.	Агрегат не підключений до електромережі.	Переконайтеся, що агрегат правильно підключений до мережі електроживлення, в іншому разі усуньте помилку підключення.
	Заклинив двигун.	Відключіть вентилятор від електромережі. Усуньте причину заклинювання двигуна. Повторно увімкніть агрегат.
	Вентилятор перегрівся.	Відключіть вентилятор від електромережі. Усуньте причину перегрівання. Повторно увімкніть агрегат.
Спрацювання автоматичного вимикача під час вмикання агрегата.	Підвищене споживання електричного струму, викликане коротким замиканням в електричній мережі.	Відключіть агрегат. Зверніться до сервісного центру.
Шум, вібрація або зниження повітряного потоку.	Забруднена крильчатка вентилятора.	Очистіть крильчатку вентилятора.
	Послаблене затягнення гвинтових з'єднань вентилятора або корпусу.	Затягніть кріпильні гвинти вентилятора або корпусу до упору.
	Елементи системи вентиляції (фільтри, повітропроводи, дифузори, жалюзі, решітки) забруднені або пошкоджені.	Очистіть або замініть елементи вентиляції (фільтри, повітропроводи, дифузори, жалюзі, решітки).

Якщо вжиті заходи не привели до усунення несправності, зверніться до сервісного центру або продавця виробу.

У разі виникнення несправностей, не описаних у таблиці, зверніться до сервісної служби або продавця виробу.

ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ ТА ТРАНСПОРТУВАННЯ

- Зберігати виріб потрібно в заводській упаковці у вентильованому приміщенні за температури від +5 ˚С до +40 ˚С та відносної вологості не вище ніж 70 %.
- Наявність у повітрі випарів та домішок, що викликають корозію і порушують ізоляцію та герметичність з'єднань, заборонена.
- Для вантажно-розвантажувальних робіт використовуйте відповідну підйомну техніку для запобігання можливим пошкодженням виробу.
- Під час вантажно-розвантажувальних робіт виконуйте вимоги переміщень для цього типу вантажів.
- Транспортувати виріб можна будь-яким видом транспорту за умови захисту виробу від атмосферних опадів та механічних пошкоджень. Транспортування виробу дозволене лише в робочому положенні.
- Завантаження та розвантаження проводити без різких поштовхів та ударів.
- Перед першим увімкненням після транспортування за низьких температур виріб необхідно витримати за температури експлуатації не менше ніж 3–4 години.

ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює гарантійний строк виробу тривалістю 24 місяці з дати продажу виробу через роздрібну торговельну мережу за умови виконання користувачем правил транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації виробу.
У разі появи порушень у роботі виробу з вини виробника впродовж гарантійного строку користувач має право на безкоштовне усунення недоліків виробу шляхом проведення виробником гарантійного ремонту.
Гарантійний ремонт полягає у виконанні робіт, пов'язаних із усуненням недоліків виробу, для забезпечення можливості використання такого виробу за призначенням впродовж гарантійного строку. Усунення недоліків здійснюється шляхом заміни або ремонту комплектувальних або окремої комплектувальної виробу.

Гарантійний ремонт не включає в себе:
- періодичне технічне обслуговування;
- монтаж/демонтаж виробу;
- налаштування виробу.

Для проведення гарантійного ремонту користувач повинен надати виріб, посібник користувача з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ, який підтверджує факт купівлі.
Модель виробу має відповідати моделі, вказаній у посібнику користувача.
З питань гарантійного обслуговування на території України звертатися до Виробника:
ТОВ «Вентиляційні системи», Україна, 01054, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, 1. Тел.: +380 44 401 62 90, e-mail: service@vents.com.ua.
Ознайомитись з Правилами пересилання обладнання по Україні для гарантійного ремонту можна за посиланням https://vents.ua/service-support/ .

Гарантія виробника не поширюється на нижченаведені випадки:
- ненадання користувачем виробу в комплектності, зазначеній у посібнику користувача, в тому числі демонтаж користувачем складників виробу;
- невідповідність моделі, марки виробу даним, вказаним на упаковці виробу та в посібнику користувача;
- несвоєчасне технічне обслуговування виробу;
- наявність пошкоджень корпусу та внутрішніх вузлів виробу;
- внесення до конструкції виробу змін або доопрацювання виробу;
- заміна або використання вузлів, деталей та складників виробу, не передбачених виробником;
- використання виробу не за призначенням;
- порушення користувачем правил монтажу виробу;
- порушення користувачем правил керування виробом;
- підключення виробу до електричної мережі з напругою, відмінною від вказаної в посібнику користувача;
- вихід виробу з ладу внаслідок стрибків напруги в електричній мережі;
- проведення користувачем самостійного ремонту виробу;
- проведення ремонту виробу особами, не уповноваженими на це виробником;
- спливання гарантійного строку виробу;
- порушення користувачем встановлених правил перевезення виробу;
- порушення користувачем правил зберігання виробу;
- вчинення третіми особами протиправних дій щодо виробу;
- вихід виробу з ладу внаслідок виникнення обставин непереборної сили (пожежа, паводок, землетрус, війна, військові дії будь-якого характеру, блокада);
- відсутність пломб, якщо наявність таких передбачена посібником користувача;
- ненадання посібника користувача з позначкою про дату продажу виробу;
- відсутність розрахункового документа, який підтверджує факт купівлі виробу.

ДОТРИМУЙТЕСЯ ВИМОГ ЦЬОГО ПОСІБНИКА КОРИСТУВАЧА ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТРИВАЛОЇ БЕЗПЕРЕБІЙНОЇ РОБОТИ ВИРОБУ

ГАРАНТІЙНІ ВИМОГИ КОРИСТУВАЧА РОЗГЛЯДАЮТЬСЯ ПІСЛЯ НАДАННЯ НИМ ВИРОБУ, ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНУ, РОЗРАХУНКОВОГО ДОКУМЕНТА Й ПОСІБНИКА КОРИСТУВАЧА З ПОЗНАЧКОЮ ПРО ДАТУ ПРОДАЖУ

СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

Тип виробу	Припливно-витяжна установка
Модель	
Серійний номер	
Дата випуску	
Клеймо приймальника	

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОДАВЦЯ

Назва магазину	
Адреса	
Телефон	
E-mail	
Дата покупки	
Виріб у повній комплектації з посібником користувача отримав, з умовами гарантії ознайомлений і погоджуюся.	
Підпис покупця	

Місце для печатки продавця

СВІДОЦТВО ПРО МОНТАЖ

Виріб _____ встановлений та підключений до електричної мережі згідно з вимогами цього посібника користувача.		
Назва фірми		
Адреса		
Телефон		
ПІБ установника		
Дата монтажу:	**Підпис:**	
Роботи з монтажу виробу відповідають вимогам усіх застосовних місцевих і національних будівельних, електричних та технічних норм і стандартів. Зауважень до роботи виробу не маю.		
Підпис:		

Місце для печатки установника

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Тип виробу	Припливно-витяжна установка
Модель	
Серійний номер	
Дата випуску	
Дата купівлі	
Гарантійний термін	
Продавець	

Місце для печатки продавця



Виробник: ТОВ «Вентиляційні системи»,
Україна, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, 1
Адреса виробничих потужностей:
Україна, Київська область, Фастівський район, м. Боярка, вул. Соборності, 36

V320UA-01